

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۰۵
شماره:
پیوست: ۳ - ۱۱۸۴

موضوع: معرفی هر بخش از واحد خدمات پس از فروش به همراه شماره پیام‌رسان ایتا

به: نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش گرین

از: واحد خدمات پس از فروش گرین

سلام‌علیکم

باعرض ادب و احترام و خسته‌نباشید بابت خدمت‌رسانی به مشتریان در ایام پیک کاری، جهت سهولت و تسریع امورات نمایندگان محترم، شماره پیام‌رسان ایتا هر بخش را خدمتان معرفی می‌نماییم.

واحد پذیرش: 09057286391

کلیه سوالات در رابطه با آموزش و بررسی مشکلات وب و سروشان در ایتا این شماره پاسخ داده می‌شود. همچنین شماره داخلی 519 سرکارخانم وکیلی پاسخگوی شما در این موارد هستند.

واحد امور نمایندگان: 09011786474

درخواست کارت گارانتی و دسته فاکتور از طریق ایتا این شماره انجام می‌شود. گفتنی‌ست که کلیه درخواست‌ها باید به صورت مکتوب برای شرکت ارسال شود.

واحد پیگیری و شکایات: 09103160328

ارسال گزارشات فنی، عکس، فیلم و فاکتور نصب و تعمیر دستگاه مشتری به درخواست این واحد و همچنین به ایتا این شماره ارسال گردد.

واحد قطعات: 09304602822

ایتا این شماره در اختیار واحد قطعات بوده و تعاملات لازم با این واحد از طریق پیام‌رسان ایتا این شماره میسر است

گفتنی‌ست برای درخواست لباس کار با داخلی 516 آقای سراج در تماس باشید.

مدیر واحد خدمات پس از فروش گرین

